

IMPRESSO DE ADESÃO AO NEDBANK ONLINE - PARTICULARES

NOVA COMPLEMENTAR ALTERAÇÃO (Preencher apenas os dados a alterar)

BALCÃO (Zona sombreada a preencher pelo Banco) DATA N° CONTA DO N° CLIENTE

DADOS DE CLIENTE

Nome do Cliente
 Telemóvel E-mail

ESPECIFICAR AS CONTAS

CONTA	TIPO DE CONTA	MOEDA
A	<input type="checkbox"/> Individual <input type="checkbox"/> Solidária <input type="checkbox"/> Conjunta <input type="checkbox"/> Mista	
B	<input type="checkbox"/> Individual <input type="checkbox"/> Solidária <input type="checkbox"/> Conjunta <input type="checkbox"/> Mista	
C	<input type="checkbox"/> Individual <input type="checkbox"/> Solidária <input type="checkbox"/> Conjunta <input type="checkbox"/> Mista	
D	<input type="checkbox"/> Individual <input type="checkbox"/> Solidária <input type="checkbox"/> Conjunta <input type="checkbox"/> Mista	
E	<input type="checkbox"/> Individual <input type="checkbox"/> Solidária <input type="checkbox"/> Conjunta <input type="checkbox"/> Mista	
F	<input type="checkbox"/> Individual <input type="checkbox"/> Solidária <input type="checkbox"/> Conjunta <input type="checkbox"/> Mista	

UTILIZADOR NEDBANK ONLINE

Chave de activação (com o máximo de 15 caracteres)

ACESSO AS CONTAS	TIPO DE ACESSO*	LIMITE
A	<input type="checkbox"/> Visualização <input type="checkbox"/> Transferências	
B	<input type="checkbox"/> Visualização <input type="checkbox"/> Transferências	
C	<input type="checkbox"/> Visualização <input type="checkbox"/> Transferências	
D	<input type="checkbox"/> Visualização <input type="checkbox"/> Transferências	
E	<input type="checkbox"/> Visualização <input type="checkbox"/> Transferências	
F	<input type="checkbox"/> Visualização <input type="checkbox"/> Transferências	

* Para as contas conjuntas e mistas o tipo de acesso "Transferências" não é permitido.

ASSINATURA DO CLIENTE TAL COMO NO DOCUMENTO DE IDENTIFICAÇÃO

Data

ABONAÇÃO/CONFERÊNCIA DA(S) ASSINATURA(S)

A PREENCHER PELO BANCO

<p style="text-align: center;">_____</p> <p>N° Colaborador <input type="text"/> Data <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/></p>	<p style="text-align: center;">Recebido por</p> <p style="text-align: center;">_____</p> <p>N° Colaborador <input type="text"/> Data <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/></p>
---	---

CÓDIGO DE BARRAS

A Utilização do serviço Nedbank Online rege-se pelo disposto nas presentes Condições Gerais, nas Condições Gerais de Abertura e Movimentação de Conta, e subsidiariamente pela legislação aplicável.

1. Definições e Interpretações

- 1.1** Nas presentes Condições Gerais, salvo quando do contexto claramente decorrer sentido diferente, os termos e expressões abaixo indicados terão o significado que a seguir lhes é indicado:
- a) Banco** - O Nedbank Moçambique S.A, um banco constituído e regido pela lei moçambicana, com sede na Avenida Julius Nyerere, número 590, em Maputo, com o capital social de MZN 2.890.000.000,00 (dois mil, oitocentos e noventa milhões de Meticais), matriculado na Conservatória do Registo de Entidades Legais de Maputo sob o n.º 100163403, contribuinte fiscal n.º 400267839;
 - b) Código de confirmação** - Código que o Cliente receberá, aquando da activação do serviço, por mensagem de texto, que deverá introduzir na aplicação para confirmação da sua identidade. Inclui igualmente os códigos pessoais, secretos e intransmissíveis, enviados pelo Banco para o número de telemóvel associado ao serviço e que o Cliente deverá utilizar para efeitos de Autenticação e/ou para confirmar a realização de determinadas Operações por si solicitadas;
 - c) Cliente** - Pessoa singular ou colectiva (incluindo os seus representantes) titular de uma ou mais Contas junto do Banco, cujo acesso seja suportado pelo serviço e que contrata o serviço com o Banco;
 - d) Código de utilizador** - Nome de identificação do Cliente, único, pessoal e intransmissível que lhe permite aceder ao Serviço Nedbank Online;
 - e) Conta** - A conta de Depósitos à Ordem titulada pelo Cliente junto do Banco;
 - f) Chave de activação** - Código Único pessoal e intransmissível, definido pelo Cliente, que lhe permite, juntamente com o Código de utilizador, aceder ao serviço Nedbank Online;
 - g) Partes** - O Banco e o Cliente;
- 1.2** Salvo quando do contexto resulte de outro modo, qualquer referência feita nas presentes Condições Gerais a uma disposição legal ou contratual inclui as alterações a que a mesma tiver sido e/ou vier a ser sujeita.
- 1.3** As expressões supra definidas no singular poderão ser utilizadas no plural, e vice-versa, com a correspondente alteração do respectivo significado.
- 1.4** Os títulos das cláusulas das presentes Condições Gerais são incluídos por razões de mera conveniência, não constituindo suporte da interpretação ou integração do mesmo.
- 1.5** Nas presentes Condições Gerais, e salvo quando de outro modo indicado, as referências feitas a Cláusulas, números ou Anexos respeitam a Cláusulas, números ou Anexos destas Condições Gerais.

2. Objecto

- 2.1** O presente Serviço permite o acesso remoto a todas as Contas de que o Cliente seja titular ou Cotitular, de acordo com as respectivas condições de movimentação, podendo realizar todas as operações que se encontrem incluídas no Serviço, nomeadamente, as seguintes operações:
- 2.1.1** Consulta de saldos e de movimentos realizados na conta;
 - 2.1.2** A realização de transferências intra e interbancárias, pagamento de serviços, compra e venda, subscrição ou resgate sobre produtos ou serviços disponibilizados;
 - 2.1.3** No caso de pessoas colectivas, a realização de operações de envio de ficheiros para débito directo para pagamento de salários e outros;

- 2.1.4 A adesão/subscrição de produtos e serviços disponibilizados;
- 2.1.5 A consulta de informações sobre as principais características dos Produtos e Serviços disponibilizados pelo Banco;
- 2.1.6 A consulta de informações Financeiras que o Banco a cada momento possa difundir aos seus Clientes;
- 2.1.7 A transmissão de instruções de cancelamento de todos os Serviços ou individualmente de algum tipo e acesso e /ou serviço prestado pelo Banco.
- 2.18 O Banco poderá, a qualquer momento, proceder a redução ou à ampliação dos Produtos e Serviços disponibilizados através do serviço Nedbank Online, ficando a contratação dos mesmos sujeita às presentes Condições Gerais;
- 2.1.9 A redução dos Produtos e Serviços disponibilizados no serviço está sujeita a um aviso prévio de 30 (trinta) dias em relação à data da sua implementação;

2.2 Tratando-se de Pessoas Colectivas o acesso abrangerá as contas dessa entidade, de acordo com as condições de movimentação constantes do cadastro do cliente no Banco, não sendo as referidas condições alteradas pelo facto de as instruções serem transmitidas com recurso ao Serviço Nedbak Online.

3. Condições de Utilização do Serviço

- 3.1 Independentemente de outras regras que sejam definidas no futuro, das quais será dado conhecimento prévio ao Cliente, nos termos previsto na cláusula 13, a identificação do Cliente para acesso ao Serviço processa-se através da indicação do Código de utilizador e da Chave de activação definida pelo Cliente.
- 3.2 Aquando da activação do Serviço, e imediatamente após o preenchimento dos campos reservados à Identificação do Cliente e Chave de activação, o Cliente receberá uma Código de confirmação, por sms, que terá que introduzir na aplicação para confirmação dos dados fornecidos.
- 3.3 Todos os Clientes que não efectuarem a activação do serviço nos 30 (trinta) dias subsequentes a sua solicitação terão o serviço automaticamente cancelado.

4. Confidencialidade

- 4.1 O Cliente obriga-se a não divulgar a terceiros o seu Código de utilizador, a Chave de activação bem como o Código de confirmação.
- 4.2 O Cliente é responsável pela segurança, uso adequado e salvaguarda do carácter secreto do Código de utilizador e da Chave de activação e suportará todos os prejuízos resultantes da utilização dos Serviços por terceiros.

5. Responsabilidade das Partes

- 5.1 O Banco não poderá, em caso algum, ser responsabilizado pelos prejuízos em caso de culpa da exclusiva responsabilidade do Cliente e, ou de terceiros, incluindo os decorrentes de:
 - 5.1.1 Erro de transmissão, interrupções, interferências, ou quaisquer outros inconvenientes que tenham origem em factores fora do seu controlo, nomeadamente, quaisquer deficiências, falhas provocadas pela rede de telecomunicações, pelo sistema informático, pelo software de ligação, pela corrente eléctrica, e/ou quaisquer outros problemas no âmbito dos sistemas de comunicação utilizados para a prestação do Serviço;
 - 5.1.2 Pelos danos decorrentes para o Cliente da utilização abusiva e fraudulenta do serviço, nomeadamente, nos casos em que não tome conhecimento de qualquer alteração das suas ordens e ou instruções ou ainda nos casos em que haja uma intervenção não autorizada

de terceiro nos Produtos e Serviços disponibilizados;

5.1.3 Por quaisquer danos, prejuízo e ou perdas sofridas pelo Cliente e/ou terceiros, em virtude de casos fortuitos e/ou de força maior;

5.2 O Cliente será responsável perante o Banco por quaisquer danos ou prejuízos causados devido ao uso indevido deste produto e/ou pela violação das presentes Condições Gerais;

6. Perda, acesso, apropriação ou utilização por terceiro

6.1 Em caso de perda, acesso, apropriação ou utilização por terceiro de forma abusiva do Código do utilizador e da Chave de activação, ou ainda em caso de suspeita fundada da ocorrência de tais situações, e logo que tenha conhecimento dos factos, o Cliente deverá, alterar de imediato a Chave de activação e comunicar ao Banco, por carta, telefone, fax, correio electrónico ou presencialmente.

6.2 Nos casos mencionados no número anterior, o Banco apenas será responsável pelos prejuízos ocorridos após a recepção da comunicação escrita da referida ocorrência.

7. Custos e Despesas

7.1 A contratação e a utilização por parte do Cliente dos Produtos e Serviços disponibilizados pelo Nedbank Online está sujeita ao pagamento de comissões, juros, e outros encargos aplicáveis a cada momento, e constantes do precário em vigor.

7.2 O Cliente, desde já, autoriza o Banco a debitar a Conta pelos custos mencionados no número anterior.

7.3 Tendo em consideração as condições do mercado, e após o cumprimento da legislação aplicável, o Banco poderá, a qualquer momento alterar as comissões estabelecidas pela utilização do serviço, devendo informar o cliente, com a antecedência mínima de 30 (trinta) dias relativamente à data da sua entrada em vigor.

7.4 As alterações mencionadas nos números anteriores serão comunicadas ao Cliente através dos canais de comunicação à disposição do Banco a qualquer momento, nomeadamente: Cartas, Correio Electrónico, SMS, Nedbank Online, NedMobile e Push Notifications, com a antecedência mínima indicada no número anterior, considerando-se aceites por aqueles na falta de oposição por escrito.

7.5 Correm ainda por conta do Cliente todas as despesas e custos que o Banco tenha que incorrer em sede de recuperação judicial para recuperar as quantias que lhe sejam devidas, no âmbito do presente Serviço,

8. Conferência de movimentos e Reclamações

8.1 A confirmação das operações realizadas através do serviço Nedbank Online deverá ser obtida através extracto da Conta do Cliente.

8.2 O Cliente deverá, logo que tome conhecimento, comunicar ao Banco qualquer lapso ou incorrecção que detecte nas operações realizadas, face às instruções por si transmitidas através da utilização do Serviço Nedbank Online.

8.3 A comunicação referenciada no número anterior poderá ser apresentada na forma verbal ou escrita, nas agências ou noutras formas de representação do Banco, por correio electrónico, através do formulário disponível no sítio de internet do Banco, ou ainda através da linha do cliente..

9. Não realização de Operações, Cancelamento e Suspensão do Serviço

- 9.1** O Banco, sempre que considere necessário, poderá abster-se de realizar as ordens e /ou instruções enviadas pelo Cliente, nomeadamente nas seguintes circunstâncias:
- 9.1.1** Quando não sejam facultados correctamente os dados do Cliente;
 - 9.1.2** Quando existam dúvidas razoáveis sobre a identidade da pessoa que está a transmitir a ordem;
 - 9.1.3** Quando tenha havido um número de tentativas de acesso falhadas a definir pelo Banco;
 - 9.1.4** O Banco poderá ainda, e sempre que o movimento pretendido não se enquadre no perfil habitual de utilização do serviço pelo Cliente, requerer que as referidas ordens sejam dadas por escrito.
- 9.2** O Banco reserva-se ao direito cancelar ou de suspender a utilização do Serviço por parte do Cliente, sempre que:
- 9.2.1** Se verifique a utilização abusiva por parte do Cliente, designadamente quando sejam tentadas ou realizadas operações em violação das regras estabelecidas nas presentes Condições Gerais, e ou na legislação aplicável em Moçambique;
 - 9.2.2** Ponderadas razões de segurança o justifiquem;
 - 9.2.3** O Cliente não utilize o Serviço até 30 (trinta) dias após a adesão ao Serviço;
- 9.3** Nos casos de suspensão do Serviço nos termos do disposto no número anterior o Cliente poderá solicitar a sua reactivação mediante carta dirigida ao Banco.
- 9.4** O Cliente poderá a todo momento e mediante comunicação escrita nas agências ou outras formas de representação do Banco, solicitar o cancelamento e, ou suspensão do serviço.

10. Tratamento Informático de Dados

- 10.1** Sem prejuízo do disposto nos números seguintes, o Banco obriga-se a respeitar e proteger a confidencialidade de todas as informações relativas ao Cliente que obtenha através da aplicação das presentes Condições Gerais, comprometendo-se a observar, nos termos legalmente estabelecidos, o mais rigoroso sigilo bancário relativamente à essas informações
- 10.2** O Cliente dá desde já o seu consentimento ao Banco para que possa processar a sua informação pessoal, incluindo impressões digitais, detalhes pessoais biométricos, fotografias e verificação da identidade, dados financeiros e comerciais, para efeitos de prestação de serviços financeiros, detecção, prevenção de fraudes e branqueamento de capitais, bem como para o envio da referida informação à terceiros, incluindo Entidades de Países Estrangeiros, quando necessário, por meios electrónicos ou outros meios de processamento. Adicionalmente, o Cliente compreende e aceita que, tendo em conta que nestes Países poderão não existir políticas de protecção de dados, nestes casos, o Banco deverá celebrar acordos de confidencialidade apropriados, com os prestadores de serviços nestes Países estrangeiros, por forma a garantir a confidencialidade da referida informação.
- 10.3** Será sempre garantido ao Cliente o acesso aos seus dados pessoais, bem como a respectiva rectificação ou supressão, devendo o Cliente, para este efeito, informar o Banco por escrito das informações que pretenda ver alteradas ou suprimidas.
- 10.4** Todos os campos do impresso de adesão são de preenchimento obrigatório, devendo o Cliente indicar os elementos relevantes de forma verdadeira, completa e actualizada, sob pena do Banco poder livremente proceder ao cancelamento do serviço.

11. Alteração de dados

- 11.1** O Cliente compromete-se a informar o Banco de qualquer alteração de morada ou do pacto social no caso de Pessoas Colectivas, ou de quaisquer outros dados que tenham sido transmitidos pelo Cliente ao Banco.
- 11.2** A comunicação referida nos números anteriores deverá ser efectuada durante as horas normais de expediente, se apresentada por meio de documento físico, ou a qualquer momento se enviada ao correio electrónico do Banco.

12. Duração

O presente Serviço, uma vez subscrito pelo Cliente, durará por prazo indeterminado, podendo qualquer das partes pôr-lhe termo mediante simples comunicação escrita, dirigida à outra parte.

13. Alterações

- 13.1** As alterações aos presentes termos e condições serão efectuadas por adenda assinada pelo Cliente, por correio electrónico comunicativo do Banco, ou ainda através dos canais digitais também utilizados pelo Banco para o efeito, e estão sujeitas a um aviso prévio de, no mínimo 30 (trinta) dias em relação a sua data de entrada em vigor.
- 13.2** As alterações mencionadas nos números anteriores serão comunicadas ao Cliente através dos canais de comunicação à disposição do Banco a qualquer momento, nomeadamente: Cartas, Correio Electrónico, SMS, Nedbank Online, NedMobile e Push Notifications, com a antecedência mínima de 30 (trinta) dias relativamente à data da sua entrada em vigor, considerando-se aceites por aqueles na falta de oposição.

14. Lei Aplicável e Jurisdição Competente.

- 14.1** As presentes Condições Gerais serão regidas pela Lei Moçambicana.
- 14.2** Para a resolução de eventuais questões emergentes da prestação do Serviço Nedbank Online, será competente o foro do Tribunal Judicial da Cidade de Maputo, com expressa renúncia de qualquer outro.

ACEITAÇÃO DAS CONDIÇÕES GERAIS

Declaro que tomei conhecimento da totalidade das cláusulas constantes das presentes Condições Gerais, ter compreendido o seu conteúdo e que aceito as presentes Condições Gerais nos termos em que as mesmas se encontram redigidas.

Data

D	D	M	M	A	A
---	---	---	---	---	---

O(s) Cliente(s)
